

## นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน

บริษัท ศิรกร จำกัด (มหาชน) เชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนเป็นรากฐานสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคง จึงกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนครอบคลุมทุกมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้ามาเป็นแกนหลักในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน และถ่ายทอดสู่สายงานทุกระดับขององค์กร เพื่อบูรณาการแผนการปฏิบัติงานให้มีความเชื่อมโยงกัน สร้างสมดุลในมิติของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทาน สร้างสัมฤทธิ์ผลแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี นำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

### - การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ มีการวิเคราะห์และทบทวนผลกระทบต่อห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท โดยให้ความสำคัญและคำนึงถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญตลอดจนความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การดำเนินงานหลักจนถึงกิจกรรมสนับสนุน ซึ่งสรุปได้ดังนี้



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
- ผู้ผลิตวัตถุดิบ - ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ	- ผู้ผลิตวัตถุดิบ - ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ - ผู้ขนส่งวัตถุดิบ	- กลุ่มลูกค้า - คู่แข่งทางการค้า	- พนักงาน - คณะกรรมการ - ลูกค้า - คู่ค้า, ผู้รับเหมา - ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน - ชุมชน, สังคม - คู่แข่งทางการค้า - หน่วยงาน ราชการ	- พนักงานขนส่ง - ผู้รับจ้างขนส่ง - ชุมชน, สังคม	- กลุ่มลูกค้า - ผู้ได้รับผลกระทบ
กิจกรรม และประเด็นผลกระทบ					
- การเทียบราคาอย่างเป็นธรรม - การทุจริตคอร์รัปชัน - การพัฒนาร่วมกับผู้ค้า - สิ่งแวดล้อม	- การทุจริตคอร์รัปชัน	- การแข่งขันที่เป็นธรรม - การทุจริตคอร์รัปชัน - การรักษาความลับและข้อมูลของลูกค้า	- หลักสิทธิมนุษยชน - การปฏิบัติด้านแรงงาน - สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน	- การใช้พลังงาน - มลภาวะและการปล่อยของเสีย - สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน - การปฏิบัติด้านแรงงาน	- ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ - การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท

กิจกรรม และประเด็นผลกระทบ					
		- ความรับผิดชอบ ต่อ สินค้าและการ บริการทั้งก่อนและ หลังการจำหน่าย และการบริการ	- การทุจริตคอร์รัปชัน - การใช้พลังงาน - มลภาวะและการ ปล่อยของเสีย - การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ - การเปิดเผยข้อมูล - การกักกักดูแล กิจการ - การบริหารความ เสี่ยงขององค์กร - ปฏิบัติตามกฎหมาย	- หลักสิทธิ มนุษยชน	

- การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ  
จากการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทำให้สรุปประเด็นด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและกระบวนการสื่อสาร, วิธีการปฏิบัติต่อแต่ละกลุ่มของผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร				
ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นด้านความ รับผิดชอบต่อ	กระบวนการสื่อสารและ ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มี ส่วนได้เสีย	วิธีการปฏิบัติ
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และรายย่อย/นักลงทุน	-มีผลประโยชน์ที่ดี -สภาพคล่องทางการเงินที่มั่นคง -ผลตอบแทนจากการลงทุนตามนโยบายที่สามารถ ตรวจสอบได้ -มีการพัฒนาและขยาย การเติบโตขององค์กร -มีความชัดเจนโปร่งใส	- การประชุมสามัญ ประจำปี - รายงานประจำปี - เว็บไซต์ของบริษัท (ใน หัวข้อ “นักลงทุน สัมพันธ์”) - โทรศัพท์และอีเมล - ติดต่อสื่อสารผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์	- การสร้างผลตอบแทนที่ดี - เปิดเผยข้อมูลอย่าง โปร่งใส - การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียมกัน - การกำกับกิจการที่ดี - กิจการมีการเติบโต อย่างต่อเนื่อง - ข้อมูลของบริษัทที่ ได้รับถูกต้องครบถ้วน ทันเหตุการณ์	- มีผลกาดำเนินงาน ที่ดีจ่ายปันผลอย่าง เหมาะสม - ดำเนินธุรกิจตาม หลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี - เปิดเผยข้อมูล อย่างโปร่งใส - ปกป้อง ผลประโยชน์ของ บริษัทและผู้ถือหุ้น - ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มข้อมูลข่าวสารต่างๆในเว็บไซต์ที่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันและทันสมัย</li> </ul>
<b>คณะกรรมการบริษัท</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดประชุมคณะกรรมการครบถ้วนตามข้อกำหนด</li> <li>- การจัดส่งหนังสือเชิญประชุม และเอกสารประกอบการประชุมให้คณะกรรมการทุกท่านตามข้อกำหนด</li> <li>- การอำนวยความสะดวกให้แก่คณะกรรมการในการประชุม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมคณะกรรมการบริษัท</li> <li>- การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ</li> <li>- การประชุมคณะกรรมการสรรหา</li> <li>- การเยี่ยมชมโรงงานและสำนักงานของบริษัท</li> <li>- การอบรมเพิ่มความรู้ความชำนาญแก่คณะกรรมการ</li> <li>- สื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและถูกต้องตามกฎบัตรและหลักจรรยาบรรณ</li> <li>- มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>- ความสำเร็จทางธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำกับกิจการที่ดีตามนโยบายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด</li> <li>- รายงานผลการดำเนินงาน</li> </ul>
<b>พนักงาน</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด</li> <li>- การให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม</li> <li>- การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน</li> <li>- พัฒนาและมุ่งเน้นให้พนักงานในบริษัทได้เรียนรู้ทักษะต่างๆในการทำงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ</li> <li>- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี ตลอด จนความก้าวหน้าในสายอาชีพ</li> <li>- การปฏิบัติที่เท่าเทียม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสื่อสารและการรับข้อมูลต่างๆภายในองค์กร เช่นการส่งข่าวสารผ่านไลน์กรุ๊ป หรือผ่านอีเมลของบริษัท</li> <li>- ผู้บริหารพบปะพนักงานจากการเข้าเยี่ยมชมโรงงานทุกสาขา</li> <li>- การพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรภายในองค์กร</li> <li>- การรับฟังข้อคิดเห็นของพนักงาน</li> <li>- การสัมภาษณ์ผู้แทนกลุ่มพนักงานและมุมมองความเห็นของพนักงานที่มีต่อบริษัท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สวัสดิการค่าตอบแทนที่ดีขึ้น ความมั่นคง</li> <li>- ความปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>- สภาพแวดล้อมในการทำงานที่น่าอยู่</li> <li>- มีความทัดเทียมและโอกาสในการก้าวหน้า</li> <li>- มีแผนในการอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม</li> <li>- จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย</li> <li>- อบรมและส่งเสริมศักยภาพแก่พนักงานทุกระดับ</li> <li>- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชน</li> </ul>

<p><b>พนักงาน</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด</li> <li>- การให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม</li> <li>- การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน</li> <li>- พัฒนาและมุ่งเน้นให้พนักงานในบริษัทได้เรียนรู้ทักษะต่างๆในการทำงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ</li> <li>- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี ตลอด จนความก้าวหน้าในสายอาชีพ</li> <li>- การปฏิบัติที่เท่าเทียม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสื่อสารและการรับข้อมูลต่างๆภายในองค์กร เช่นการส่งข่าวสารผ่านไลน์กรุ๊ป หรือผ่านอีเมลของบริษัท</li> <li>- ผู้บริหารพบปะพนักงานจากการเข้าเยี่ยมชมโรงงานทุกสาขา</li> <li>- การพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรภายในองค์กร</li> <li>- การรับฟังข้อคิดเห็นของพนักงาน</li> <li>- การสัมภาษณ์ผู้แทนกลุ่มพนักงานและมุมมองความเห็นของพนักงานที่มีต่อบริษัท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สวัสดิการค่าตอบแทนที่ดีขึ้น ความมั่นคง</li> <li>- ความปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>- สภาพแวดล้อมในการทำงานที่น่าอยู่</li> <li>- มีความทัดเทียมและโอกาสในการก้าวหน้า</li> <li>- มีแผนในการอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม</li> <li>- จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย</li> <li>- อบรมและส่งเสริมศักยภาพแก่พนักงานทุกระดับ</li> <li>- ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกันโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชน</li> </ul>
-----------------------	---	--	--	---

ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร				
ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นด้านความรับผิดชอบ	กระบวนการสื่อสารและช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	วิธีการปฏิบัติ
<p><b>กลุ่มลูกค้า / คู่ค้า</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การให้ความพึงพอใจในการขายสินค้า และการบริการ</li> <li>-การตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การติดต่อสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมโรงงาน</li> <li>- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า</li> <li>- การเข้าพบลูกค้า</li> <li>- การบริการหลังจากขาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา</li> <li>-การตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์</li> <li>- แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที</li> <li>-ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน</li> <li>-ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน</li> <li>-ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ</li> </ul>

<p><b>เจ้าหน้าที่ / ลูกหนี้</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การปฏิบัติตามข้อตกลง มีความโปร่งใสในการขาย หรือสั่งซื้อสินค้า</li> <li>- เรียกเก็บและชำระเงิน ต่อคู่ค้าที่ยึดหลักธรรมาภิบาล</li> </ul>	<p>เว็บไซต์ของบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท์และอีเมล</li> <li>- ติดต่อสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ จดหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ ตามเงื่อนไขและข้อตกลงโดยตรง ไปตรงมา</li> <li>- การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ อย่างเท่าเทียมกัน</li> <li>-เรียกเก็บและชำระหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือตกลงกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้</li> <li>- ปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อตกลงอย่างเคร่งครัด</li> <li>-เก็บรักษาข้อมูลและความลับ</li> </ul>
<p><b>คู่แข่งทางการค้า</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การแข่งขันที่เป็นธรรม</li> <li>- การประมูลราคาที่ถูกต้องตามหลักและระเบียบข้อบังคับต่างๆ</li> </ul>	<p>เว็บไซต์ของบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-รายงานทางการเงิน</li> <li>-รายงานประจำปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การแข่งขันที่โปร่งใส มีจริยธรรม และดำเนินกิจกรรม การตลาดอย่างเป็นธรรม</li> <li>-ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญา</li> <li>-การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส</li> <li>-การแข่งขันทางการค้า ตามกลไกตลาดอย่างเป็นธรรม</li> <li>-ไม่กระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญา</li> </ul>
<p><b>หน่วยงานของรัฐ</b></p>	<p>ติดตามนโยบาย กฎระเบียบข้อบังคับและข้อกำหนดต่าง ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-มีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมและโครงการของภาครัฐอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ</li> <li>-รายงานผลการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วนทันต่อเวลา</li> </ul>	<p>จดหมายจากหน่วยงานราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ติดต่อสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ และเว็บไซต์</li> <li>-ติดต่อผ่านการพบปะพูดคุยและการเยี่ยมชมกิจการหรือการเรียกพบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการด้วยความโปร่งใส</li> <li>- ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่ภาครัฐ – ให้การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่กฎหมายกำหนดในทุกๆ ด้าน</li> <li>- แสดงข้อมูลทางบัญชีอย่างถูกต้องและชำระจภาษีต่างๆ ทุกประเภทอย่างครบถ้วน และตรงเวลา</li> <li>- จัดการด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงการควบคุมการปล่อยมลพิษทางอากาศ ทางน้ำและอื่นๆ</li> <li>- เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และรายงาน</li> </ul>

				ข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด
<b>กลุ่มชุมชน / สังคม และผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มลภาวะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท</li> <li>- ความเสียหายหรือผลกระทบแก่บุคคลหรือชุมชนข้างเคียงจากการดำเนินงาน</li> <li>- การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชนรวมถึงการสร้างงานและสร้างอาชีพแก่ชุมชนโดยรอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลหรือชุมชนผ่านช่องทางทางการ</li> <li>- ร้องเรียน เช่น เว็บไซต์ อีเมลล์ หรือโทรศัพท์</li> <li>- การเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชุมชนได้รับประโยชน์และพัฒนาอย่างยั่งยืน</li> <li>- สิ่งแวดล้อมได้รับการดูแลและลดผลกระทบที่สร้างปัญหาต่อชุมชน</li> <li>- การสนับสนุนกิจกรรมร่วมกับชุมชน</li> <li>- การสร้างงานงานอาชีพและโอกาสในการเข้าร่วมงานกับบริษัท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมโดยการสร้างผลกระทบท่อชุมชนน้อยที่สุด</li> <li>- สนับสนุนกิจกรรมจิตอาสาและกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ</li> <li>- ขาดเขยให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทๆ อย่างเป็นธรรม</li> <li>- สร้างงานสร้างอาชีพให้แก่ชุมชนบริเวณโดยรอบ</li> </ul>